

SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
BTC HỘI THI HDV, TMV DU LỊCH GIỎI
TỈNH BÌNH THUẬN NĂM 2017

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 490/QĐ-BTC

Bình Thuận, ngày 31 tháng 8 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Thể lệ Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du lịch giỏi
tỉnh Bình Thuận năm 2017.

TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC HỘI THI HƯỚNG DẪN VIÊN, THUYẾT MINH VIÊN DU LỊCH GIỎI TỈNH BÌNH THUẬN NĂM 2017

Căn cứ Kế hoạch số 1849/KH-SVHTTDL ngày 02/8/2017 của Sở Văn hóa,
Thể thao và Du lịch về việc tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du
lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017.

Căn cứ Quyết định số 485/QĐ-SVHTTDL ngày 30/8/2017 của Sở Văn hóa,
Thể thao và Du lịch về việc thành lập Ban tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết
minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Quản lý Du lịch Sở Văn hóa, Thể thao và Du
lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Thể lệ Hội thi Hướng dẫn viên,
Thuyết minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017".

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Tổ chức – Pháp chế, Trưởng phòng
Quản lý Du lịch, Trưởng phòng Quản lý Văn hóa, Trưởng phòng Kế hoạch tài chính -
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giám đốc Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch tỉnh
căn cứ quyết định thi hành.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. /: w

Nơi nhận: w

-Nhu điều 2;

-Lưu: VT, QL DL (Vũ).

TRƯỞNG BAN



Phó Giám đốc Sở VHTTDL
Võ Hoàng Tuyết Linh

THẺ LỆ

Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017.
(Ban hành kèm theo Quyết định số 490/QĐ-BTC ngày 31/8/2017 của Ban tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017)

I. Mục đích, ý nghĩa

- Thiết thực chào mừng Kỷ niệm 22 năm ngày Du lịch Bình Thuận (24/10/1995 – 24/10/2017).

- Nâng cao tinh thần học hỏi giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác thuyết minh, hướng dẫn tham quan du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tạo điều kiện cho các Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên, sinh viên được trau dồi kỹ năng nghiệp vụ, giao lưu học hỏi, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ góp phần chuẩn hóa đội ngũ Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Hội thi tổ chức thật sự chu đáo, có ấn tượng, tiết kiệm, hiệu quả và thể hiện tính chuyên môn nghiệp vụ cao.

II. Các điều kiện Hội thi

1. Đối tượng dự thi

- Các hướng dẫn viên du lịch đang công tác tại các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành và những người làm công tác thuyết minh viên du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, viên chức Trung tâm thông tin xúc tiến Du lịch.

- Sinh viên khoa du lịch của các trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp trên địa bàn tỉnh.

2. Tiêu chuẩn dự thi

- Am hiểu kiến thức về văn hóa, lịch sử, các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh;

- Đã được cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch đối với các Hướng dẫn viên du lịch;

- Đã qua lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ thuyết minh viên du lịch đối với các Thuyết minh viên; có khả năng thuyết trình,

- Các CBCC, VC có khả năng thuyết minh, diễn đạt biểu cảm thuyết trình tốt về các điểm đến du lịch; (thí sinh tự do: như Đội viên Đội TTLĐ, cán bộ hoạt động Đoàn thể....)

- Trang phục khi tham gia Hội thi đẹp, lịch sự, phù hợp với nội dung bài dự thi.

3. Đăng ký dự thi

- Thời gian đăng ký dự thi chậm nhất là ngày **25/9/2017**.

- Đăng ký dự thi gửi về: Phòng Quản lý Du lịch – Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bình Thuận, địa chỉ: 86 Trần Hưng Đạo – TP. Phan Thiết – tỉnh Bình Thuận,

điện thoại: 0252.3813958, fax: 0252.3830685, email: nvdllbinhthuan@gmail.com.
Chi tiết liên hệ: A. Linh Vũ – Điện thoại: 0987.919.366.

4. Nội dung, hình thức và thời gian thi:

a. Thời gian: Hội thi diễn ra 02 ngày, dự kiến ngày 12-13/10/2017.

Địa điểm: Dự kiến tại khách sạn hoặc resort trên địa bàn TP. Phan Thiết.

b. Nội dung thi: gồm có 3 phần

- Thí sinh thuyết minh giới thiệu về khu, điểm du lịch nơi đang công tác (đối với Thuyết minh viên), tự chọn 01 khu, điểm du lịch bất kỳ trên địa bàn tỉnh để giới thiệu, thuyết minh (đối với Hướng dẫn viên và sinh viên). Các thí sinh tự chuẩn bị nội dung thuyết minh trình bày trên phần mềm PowerPoint dạng slide ảnh, thời gian thuyết minh trong vòng 15 phút.

- Thí sinh bốc thăm và trả lời câu hỏi xử lý tình huống (suy nghĩ và trả lời trong thời gian 5 phút).

- Thí sinh trả lời câu hỏi do Đại diện Ban giám khảo đưa ra trong thời gian 3 phút.

c. Hình thức:

- Thí sinh tham gia Hội thi bốc thăm theo số thứ tự.

- Mỗi thí sinh sẽ thực hiện thi một lần cho cả 3 nội dung thi, đến khi kết thúc thì tiếp tục thí sinh có số thứ tự tiếp theo.

- Về phương pháp chấm điểm theo thang bảng điểm như sau:

*** Phần thi kiến thức thuyết minh:**

| STT | Nội dung | Thang điểm |
|----------------------|---|------------|
| 1 | Hình thức làm bài: Silde trình chiếu - Bố cục hợp lý - Phong chữ, cỡ chữ dễ đọc, hình ảnh minh họa đẹp... | 2 |
| 2 | Kỹ năng trình bày : - Phong thái tự tin, tạo được ấn tượng tốt - Chất giọng, ngữ điệu, cường độ, tốc độ, phát âm... - Ánh mắt, nét mặt, nụ cười, cử chỉ, điệu bộ... | 3 |
| 3 | Kiến thức và chất lượng thông tin : - Kiến thức cốt lõi của điểm thuyết minh đầy đủ, chính xác, logic, khoa học - Cập nhật thông tin | 3 |
| 4 | Khả năng trả lời câu hỏi liên quan đến đề tài thuyết minh - Trả lời chính xác, nhanh, đáp ứng được sự tìm hiểu của khách - Khả năng ứng xử khi câu hỏi khó không trả lời được. | 2 |
| Tổng điểm A : | | 10 |

*** Phần thi kỹ năng nghiệp vụ :**

| STT | Nội dung | Thang điểm |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|
| 1 | Kiến thức nghiệp vụ thuyết minh | 5 |
| 2 | Kỹ năng ứng xử tình huống | 5 |
| Tổng điểm B : | | 10 |

Điểm trung bình: Cộng điểm tổng 02 nội dung thi chia cho hệ số 02

5. Công tác Tổ chức Hội thi

5.1. Ban Tổ chức Hội thi Hướng dẫn viên, Thuyết minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017

- Trưởng ban: Đại diện Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bình Thuận
- Phó trưởng ban: Đại diện Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Thành viên:

- + Đại diện Lãnh đạo Phòng Quản lý Văn hóa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- + Đại diện Lãnh đạo Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- + Đại diện Lãnh đạo Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch tỉnh.

5.2. Ban Giám khảo Hội thi Thuyết minh viên Du lịch giỏi năm 2017.

1. Giảng viên Trường Cao Đẳng nghề Du lịch Sài Gòn – Trưởng ban
2. Giảng viên Khoa du lịch Trường Đại học Phan Thiết – Thành viên
3. Đại diện Hiệp hội du lịch – Thành viên

- Thư ký:

- + Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch Sở.
- + Chuyên viên Văn phòng Sở.

6. Cơ cấu giải thưởng

- 01 Giải nhất
- 01 Giải nhì
- 01 Giải ba
- 01 giải Hướng dẫn viên thanh lịch, duyên dáng
- 01 giải Hướng dẫn viên ứng xử tình huống tốt

7. Khen thưởng

- Các đơn vị có thí sinh tham dự Hội thi được tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bình Thuận.

- Những thí sinh đạt giải được nhận giải thưởng và giấy khen của Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch.

- Những thí sinh tham gia Hội thi, được cấp “Giấy chứng nhận” đã tham gia Hội thi Hướng dẫn viên, thuyết minh viên du lịch giỏi tỉnh Bình Thuận năm 2017.

8. Những quy định cho thí sinh

8.1. Thí sinh dự thi phải chấp hành theo Thẻ lệ của Ban tổ chức

8.2. Tất cả các thí sinh tham gia Hội thi phải có mặt đầy đủ suốt thời gian tổ chức Hội thi đúng thời gian quy định. Buổi sáng bắt đầu lúc 7h00 – 11h00 và buổi chiều từ 14h00 đến khi kết thúc.

8.3. Thí sinh sẽ bốc thăm số thứ tự dự thi lúc 7h30 ngày 12/10/2017 tại địa điểm thi.

8.4. Trong trường hợp thí sinh đã đăng ký mà không tham gia dự thi, thì đơn vị phải có trách nhiệm thông báo với Ban tổ chức bằng văn bản trước thời gian tổ chức cuộc thi ít nhất 3 ngày.

8.5. Các nội dung thi thực hiện bảo đảm thời gian đã quy định,

- Nếu quá giờ người dẫn chương trình sẽ phát tín hiệu thông báo, nếu tiếp tục phần thi thì sẽ bị trừ điểm theo thời gian kéo dài (quá từ 1-5 phút sẽ bị trừ 1 điểm và quá từ 5-10 phút sẽ bị trừ 2 điểm).

- Đối với phần thi thuyết minh khu, điểm du lịch nơi đang công tác (thí sinh tự chuẩn bị và cung cấp cho Ban tổ chức file sử dụng phần mềm PowerPoint trình chiếu ảnh tự động hoặc hình ảnh minh họa).

8.6. Trang phục dự thi: do thí sinh tự chọn yêu cầu đẹp, lịch sự, ấn tượng và mang thẻ do BTC cung cấp.

8.7. Giá trị giải thưởng sẽ được trao trực tiếp cho thí sinh dự thi đạt giải ngay khi công bố kết quả, Ban tổ chức sẽ không gửi giải thưởng qua đường bưu điện.

8.8. Mọi ý kiến góp ý, khiếu nại về Hội thi phải bằng văn bản hoặc Trưởng đoàn gặp trực tiếp Ban tổ chức, Ban Giám khảo Hội thi để phản ánh.

BAN TỔ CHỨC HỘI THI